

Monsieur et Madame

Adresse complète

Tel

email

SIELL
Service Abonné
15 avenue Henri de Fumel
34700 Lodève

Votre référence contrat :

Lieu desservi :

Compteur :

Le

***Envoi en recommandé avec accusé réception ou courrier à remettre en mains propres à l'accueil
SIELL sur les horaires d'ouverture***

Objet : Demande de dégrèvement

Madame, Monsieur,

J'accuse réception de votre lettre d'information de consommation élevée. J'ai demandé à mon plombier d'intervenir immédiatement.

Ayant constaté une fuite sur :

☐ un équipement sanitaire ou d'arrosage (wc, lavabo, cumulus, piscine, fontaine, abreuvoir, etc..)

☐ une canalisation murale ou enterrée située après le compteur.

Détaillez l'endroit exact de la

fuite :

Et que cette fuite d'eau a :

☐ rejoint le système de collecte des eaux usées,

☐ n'a pas rejoint le système de collecte des eaux usées.

J'ai fait appel à l'entreprise de plomberie(nom)..... pour procéder aux réparations.

Cette fuite a été réparée par le plombier conformément à **l'attestation dont la copie est ci-jointe**. Il y est mentionné la date de la réparation et la localisation de la fuite.

Après réparation de la fuite, j'ai été relever l'index du compteur :

- ce.....(date de relève) à l'index dem3 (uniquement chiffres noirs).

Je joins la photo du compteur ainsi que la photo de situation de la fuite.

Aussi, conformément aux dispositions de l'article L. 2224-12-4, III bis du code général des collectivités territoriales et de l'article R. 2224-20-1, II dudit code, je vous demande de bien vouloir procéder à l'écèlement de ma facture d'eau potable en cas de fuite.

Je reconnais ne pas avoir été indemnisé pour cette consommation par mon assurance dans le cadre de ce sinistre.

Dans cette attente, je vous prie de croire, Madame, Monsieur, en l'expression de mes sincères salutations.

Signature :

Accusé réception SIELL :